

# ABC ENVISION

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### Artikel 1. Totstandkoming aanmelding

1. Na aanmelding via de website, mail of andere wijze, ontvangt iedere deelnemer een aanmeldingsformulier / vragenlijst.
2. Op het aanmeldingsformulier vult de deelnemer alle informatie in die ABC Envision van hem vraagt. Het is belangrijk dat dit formulier zo volledig mogelijk en naar waarheid wordt invult. Tevens wordt je gevraagd één of twee referenties op te geven.
3. Van ABC Envision ontvangt je een bevestiging, dat het formulier ontvangen is. ABC Envision neemt de vragenlijst zorgvuldig door. Indien de antwoorden hiertoe aanleiding geven, zullen wij contact met je opnemen om met je te overleggen over de (gevolgen) van deelname. We gaan nl. zorgvuldig om met de gezondheid van onze deelnemers.
3. Na (positieve) beoordeling van het vragenformulier, de ontvangen referenties en ontvangst van de aanbetaling (zie artikel 2), ontvang je een schriftelijke bevestiging dat de deelname definitief is.
4. De tekst van het reisprogramma geeft een indicatie van het beoogde programma. Door omstandigheden kan hiervan worden afgeweken. Van de deelnemers wordt dan ook enig flexibiliteit verwacht.
5. ABC Envision vindt een goede voorbereiding een vereiste. De deelnemer is daarom verplicht (voor zover mogelijk) alle voorbereidende en afsluitende bijeenkomsten bij te wonen die opgesteld zijn door de reisleiding.
6. Omdat we gaan samenwerken met lokale christenen en ontmoetingen een onderdeel zijn van het programma, is het noodzakelijk dat de deelnemers de Engelse taal enigszins beheersen.
7. De deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de aanmelding voortvloeien .

8. De inhoud van deze overeenkomst wordt bepaald door het reisprogramma van de reisbegeleiding. Indien de deelnemer wenst af te wijken van dit programma, is een bevestiging van de reisbegeleiding vereist. De reisbegeleiding zal de deelnemer(s) hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk uitsluitel geven.

### Artikel 2. Betaling

1. Bij de aanmelding moet voor iedere aangemelde deelnemer een bedrag (inschrijfgeld) worden voldaan gelijk aan 10% van de reissom (afgerond naar boven), met een minimum van € 50,-. Pas na ontvangst van de aanbetaling en overige vereisten, is deelname definitief (zie artikel 1.3)
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk acht weken voor de aanvang van de reis in het bezit zijn van de reisbegeleiding. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie de reisovereenkomst door of namens de reisbegeleiding worden opgezegd. Bij opzeggen worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd. Daarnaast zijn de overige bepalingen van artikel 8 van toepassing.
3. Bij aanmelding binnen acht weken voor de aanvang van de reis moet de hele reissom in een keer worden voldaan.

### Artikel 3. Reissom en reisduur

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. In de reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen in het reisprogramma vermeld.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals deze de reisbegeleiding bekend waren op de dag van het in druk geven van het reisprogramma.
3. In geval van wijzigingen van prijzen, koersen, programma of belastingen, behoudt de reisbegeleiding zich het recht voor tot wijziging van de reissom, waarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie dagen voor vertrek mededeling moet worden gedaan aan de deelnemer(s). Bij

gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen reissom gelden.

4. Bij aanmelding op het laatste moment, dan kunnen de kosten voor de tickets hoger zijn. Hierdoor kunnen de kosten hoger zijn, dan in de folder gemeld. Uiteraard zal ABC Envision dit overleggen met de betreffende deelnemer.

5. De reisduur is vermeld in gehele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als gehele dagen zijn gerekend.

#### Artikel 4. Verzekeringen

1. ABC Envision gaat geen enkele (reis)verzekering aan. Deelnemer(s) dienen zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij of tussenpersoon. Let er op, dat niet elke reisverzekeringen dekking biedt voor reizen met vrijwilligerswerk. Informeer hier naar bij je tussenpersoon of verzekering.

2. ABC Envision raadt deelnemer(s) aan om minimaal een reisverzekering met annuleringsmodule af te sluiten voor de duur van de reis.

#### Artikel 5. Documenten

1. De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals een paspoort en de eventuele vooraf vereiste visa en bewijzen van inenting, medicatievoorschriften en vaccinaties.

2. Indien de deelnemer de reis niet of geheel kan maken wegens gemis van een document, zijn de daardoor ontstane (financiële) gevolgen voor eigen rekening.

3. In verband met het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2 moeten voor deelnemers van niet-Nederlandse nationaliteit door de deelnemer zelf extra zorg worden betracht en informatie worden ingewonnen bij de betrokken autoriteiten.

#### Artikel 6. Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen in de regel uiterlijk in de laatste week voor vertrek of op het vliegveld in het bezit van de deelnemer(s) worden gesteld.

#### Artikel 7. Wijziging door deelnemer(s)

Wijzigingen waaraan kosten zijn verbonden, die moeten worden doorgevoerd door deelnemer(s) om deel te kunnen nemen aan (delen van) de reis of het project, moeten volledig worden betaald door deelnemer(s) zelf.

#### Artikel 8. Annulering

1. Een annulering van de reis dient schriftelijk of per mail bij de reisbegeleiding binnen te komen.

2. Bij annulering van de reis worden de tot dan toe gemaakte kosten volledig in rekening gebracht voor de deelnemer(s). Dit kan oplopen tot de volledige reissom. Voor vergoeding van de onkosten, wordt € 50,00 in rekening gebracht. Dit deel van het inschrijfgeld zal niet worden gerestitueerd.

3. Eventueel ontvangen sponsorgelden en/of giften van derden komen ten goede aan het desbetreffende project, waar de reis naartoe zou gaan.

#### Artikel 9. Niet doorgaan van de reis/wijzigingen

ABC Envision behoudt zich het recht om een reis en/of project te annuleren of te wijzigen als er onvoldoende deelnemers zijn of als de reis en/of project door onvoorzien omstandigheden niet uitvoerbaar is (op het geplande tijdstip). Wanneer een reis en/of project niet doorgaat worden deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Bij annulering door ABC Envision treedt artikel 8.2 in werking.

#### Artikel 10. Klachten

1. Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk, dat de deelnemer een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient, voor zover mogelijk op de plaats waar de reden tot de klacht ontstond, bij de reisbegeleiding te worden ingediend.

2. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet er direct contact opgenomen worden met ABC Envision, zodat wij alsnog de gelegenheid krijgen voor een passende oplossing te zorgen, verder moet een klacht uiterlijk binnen een week na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij ABC Envision. Klachten per e-mail worden niet in behandeling genomen. Klachten

worden niet in behandeling genomen, indien de klachten niet tijdig ter plaatse aan de reisbegeleiding zijn gemeld.

#### Artikel 11. Algemeen voorbehoud

1. Kennelijke fouten en vergissingen in een reisprogramma binden de reisbegeleiding niet.

2. De reisbegeleiding behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen tijdens de reis en/of het project, indien onvoorziene omstandigheden dit vergen. De reisbegeleiding is verplicht de eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid en uitsluiting

1. ABC Envision en de reisbegeleiding ter plekke zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, letsel of ongeval, berokkend aan deelnemer(s) en zijn goederen, ongeacht door welke oorzaak dit zou kunnen ontstaan. Wanneer door een onvoorziene oorzaak, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen, kidnapping, oorlog, conflicten e.d., schade ontstaat aan personen of goederen in welke vorm dan ook, kan ABC Envision en de reisbegeleiding hiervoor in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gesteld.

2. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisbegeleiding ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.

3. De deelnemer die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt kan door de reisbegeleiding van voortzetting van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

#### Artikel 13. In gebreke blijven

Indien een deelnemer om welke reden dan ook in gebreke mocht blijven met betalingen dan zullen alle kosten om de vordering van de reisbegeleiding, zoals gerechtskosten e.d. voor rekening komen van de deelnemer. Ook is op dat moment de geldende wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

#### Artikel 14. Wijzigingen en/of drukfouten

ABC Envision is niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen en/of drukfouten.

### AKKOORDVERKLARING

Ik verklaar hierbij dat ik kennis heb genomen van bovenstaande en dat ik akkoord ga met de algemene voorwaarden van ABC Envision.

Datum:

Handtekening(en) deelnemer(s):

*(Na ondertekening, graag dit document in scannen en vervolgens als PDF te mailen naar ABC Envision)*